voorstelnummer

polisnummer

Voorstel voor een polis Uitvaartzorgplan bij DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864, hierna "DELA". (versie 01.01.2026 v.15)

DELA

☒ *aankruisen wat van toepassing is graag invullen in BLOKLETTERS*

☐ nieuwe polis ☐ aanvulling op bestaande polis .....

bemiddelaar

naam .....

FSMA nummer ..... externe referentie .....

producentnummer .....

via klantenaanbrenger ..... nr .....

opmaak polis in de taal van dit polisvoorstel, volgens keuze van de verzekeringnemer

kandidaat-verzekeringnemer, hierna "verzekeringnemer"

☐ man ☐ vrouw

voornaam .....

naam .....

adres .....

postcode en gemeente .....

rijksregisternummer .... - ....

geboortedatum ..... - ..... - ..... (dd-mm-jjjj)

adresse e-mail .....

Bezorg ons samen met dit document een duidelijke en geldige **kopie van de voor- en achterkant van de identiteitskaart** van de verzekering-nemer (wettelijk verplicht).

☐ Ik verklaar me hierbij akkoord om bepaalde wettelijke, precontractuele en contractuele informatie, indien het kan, niet op papier, maar elektronisch te ontvangen of op de website www.dela.be te consulteren.

☐ Ja, DELA Verzekeringen mag de hierboven ingevulde persoonsgegevens verwerken en delen binnen de DELA Groep om mij op de hoogte te houden van hun producten en diensten. Meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens door DELA Groep en hoe u de toestemming kan intrekken, vindt u in onze Privacyverklaring.

telefoon ..... GSM .....

IBAN ..... - ..... - ..... - ..... BIC .....

te verzekeren personen

volwassene 1

☐ M ☐ V voornaam *(voluit)* ..... naam *(bij gehuwde vrouw alleen meisjesnaam)* .....

geboortedatum *(dd-mm-jjjj)* ..... - ..... - ..... betaalduur tot ..... jaar verzekerd bedrag ..... euro

rijksregisternummer .... - ....

volwassene 2

☐ M ☐ V voornaam *(voluit)* ..... naam *(bij gehuwde vrouw alleen meisjesnaam)* .....

geboortedatum *(dd-mm-jjjj)* ..... - ..... - ..... betaalduur tot ..... jaar verzekerd bedrag ..... euro

rijksregisternummer .... - ....

kinderen jonger dan 18 jaar

M	V	voornaam *(voluit)*	naam	geboortedatum *(dd-mm-jjjj)*
☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....

betaalduur ☐ tot gekozen eindleeftijd ☐ koopsom

premiebetaling per ☐ maand* ☐ jaar

* Verplicht per domiciliëring te betalen. **Gelieve de Europese domiciliëringsopdracht in te vullen.** De domiciliëring gaat ten vroegste in de maand volgend op de ingangsmaand van de polis. Het is belangrijk dat u de eerste premiebetaling voldoet aan de hand van de overschrijving die zich bij de polis bevindt.

begunstigden

De rechten van de begunstigden staan beschreven in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden. U kunt ervoor kiezen om de uitvaartkosten rechtstreeks door ons te laten betalen, en/of een bij naam genoemde begunstigde(n) aan te duiden. Gebruik hiervoor het formulier begunstigden.

verklaring verzekeringnemer

1. Is er in het kader van het onderschrijven van het DELA Uitvaartzorgplan sprake van een:
   Overname (u heeft reeds een uitvaartverzekering bij een andere verzekeringsmaatschappij en gaat u deze afkopen of reduceren om een nieuwe uitvaartverzekering bij DELA te onderschrijven) ☐ ja ☐ nee
   Vervanging (u heeft reeds een uitvaartverzekering bij DELA en gaat u deze afkopen of reduceren om een nieuwe uitvaartverzekering bij DELA te onderschrijven) ☐ ja ☐ nee

Ik bevestig een eensluidend afschrift te hebben ontvangen van onderhavig polisvoorstel en verklaar mij uitdrukkelijk akkoord met de inhoud en de verdere verwerking ervan. Ik bevestig tevens uitdrukkelijk een eensluidend exemplaar te hebben ontvangen van de Algemene Voorwaarden van de polis Uitvaartzorgplan en er kennis van genomen te hebben. Ik verklaar mij er uitdrukkelijk mee akkoord dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zullen zijn zo onderhavig polisvoorstel zal leiden tot het afsluiten van een polis Uitvaartzorgplan. De Algemene Voorwaarden zijn ook te raadplegen op www.dela.be. Ik verklaar tevens kennis te hebben genomen van de paragrafen 2 - 8, van de verdere verklaringen verzekeringnemer - te verzekeren personen.

..... - ..... - .....
datum (dd-mm-jjjj)

handtekening verzekeringnemer

handtekening bemiddelaar

voornaam en naam verzekeringnemer, voorafgegaan door de vermelding "gelezen en goedgekeurd"

voornaam en naam bemiddelaar

Gezondheids- en toestemmingsverklaring volwassene 1

voorstelnummer/polisnummer .....

Elke meerderjarige te verzekeren persoon beantwoordt deze gezondheids- en toestemmingsverklaring eigenhandig en naar waarheid en ondertekent persoonlijk. Voor kinderen in de zin van art. 1 van de Algemene Voorwaarden is het beantwoorden van deze gezondheids- en toestemmingsverklaring niet vereist. De adviserend arts van DELA adviseert of, en volgens welke voorwaarden de verzekering kan worden geaccepteerd. Indien gewenst, kan dit deel van het document losgemaakt worden en onder vertrouwelijke omslag met vermelding "medisch geheim" verzonden worden naar DELA, Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen.

1. algemene gegevens

☐ man ☐ vrouw

voornaam .....

naam .....

geboortedatum ..... - ..... - ..... *(dd-mm-jjjj)*

2. persoonlijke gezondheidsvragen

wat is uw lengte? ..... cm wat is uw gewicht? ..... kg

rookt u of heeft u gerookt (elektronische sigaret inbegrepen)? ☐ nee ☐ ja

zo ja, vanaf welke leeftijd? ..... jaar tot wanneer? ..... jaar

wat rookt(e) u? .....

hoeveel rookt(e) u per dag? .....

vermeld het gemiddeld alcoholverbruik per dag (aantal glazen) .....

opgelet: *vult u deze vraag niet in, dan geeft u aan dat u per dag gemiddeld geen enkel glas alcohol zou verbruiken.*

3. uw gezondheidstoestand

Lijdt of heeft u geleden aan één of meerdere ziekten, aandoeningen en/of heeft u een handicap/invaliditeit? Heeft u in de afgelopen 5 jaar een medische behandeling of operatie ondergaan? Vul dan onderstaande categorieën in. **Let op!** U moet één of meerdere categorieën (A - J) aankruisen als u voor één of meer categorieën: een huisarts of specialist hebt geraadpleegd en/of; opgenomen bent geweest in het ziekenhuis of andere verpleeginstelling en/of geopereerd bent en/of nog medicatie gebruikt en/of nog onder controle staat. Indien u één of meerdere categorieën (A-J) hebt aangekruist, dient u vervolgens enkel de overeenstemmende gezondheidsvragenlijst(en) in te vullen.

Duidt u geen categorie aan, dan geeft u uitdrukkelijk te kennen dat geen enkele van de vermelde categorieën op u van toepassing is en/of is geweest.

- ☐ A aandoeningen van de hersenen, het zenuwstelsel en/of de spieren?
- ☐ B hartfalen, hartklachten, hartziekten en/of vataandoeningen?
- ☐ C aandoeningen van longen en/of luchtwegen?
- ☐ D aandoeningen aan het afweersysteem en/of van het bloed?
- ☐ E aandoeningen van slokdarm, lever, alvleesklier, maag, darmen, blaas en/of nieren?
- ☐ F kwaadaardige gezwellen en/of een kwaadaardige bloedziekte?
- ☐ G aandoeningen van psychische aard, depressie en/of verslaving?
- ☐ H suikerziekte en/of andere aandoeningen van de inwendige klieren zoals schildklier en/of bijnier?
- ☐ I orgaantransplantaties?
- ☐ J blijvende letsels vastgesteld n.a.v. een ongeval en/of een lichamelijke handicap - invaliditeit?

De te verzekeren persoon gaat ermee akkoord dat de paragrafen 2-4-6 (zie hierna) van de verdere verklaringen ook op hem/haar van toepassing zijn.

plaats

..... - ..... - .....
datum (dd-mm-jjjj)

voornaam, naam en handtekening volwassene 1 (eventueel voogd)

4. Toestemmingsverklaring wat betreft de verwerking van de gezondheidsgegevens van de verzekerde

Waarom vragen wij uw gezondheidsgegevens?

DELA vraagt van u als verzekerde een aantal gezondheidsgegevens, waaronder de gegevens gevraagd onder punt 2 en 3 van de 'Gezondheidsverklaring' en eventueel de gegevens gevraagd in de 'Gezondheidsvragenlijst Uitvaartzorgplan'.
Voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Wij vragen uw gezondheidsgegevens op in het kader van de beoordeling, het afsluiten en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Uw gezondheidsgegevens worden verwerkt:

- voor de beoordeling of en onder welke voorwaarden de verzekeringsovereenkomst kan worden afgesloten;
- voor de bepaling van het te verzekeren risico (hoogte premiebepaling, eventuele wachttijd, alternatief voorstel);
- voor de uitkering van het verzekerd kapitaal bij overlijden;
- om bij overlijden na te gaan of uw gezondheidstoestand op het moment van het aangaan van de verzekeringsovereenkomst naar waarheid werd meegedeeld en voor het behandelen van mogelijke geschillen.

Hoe worden mijn gezondheidsgegevens verwerkt?

Voor het afsluiten en het uitvoeren van een verzekeringscontract hebben we een aantal gegevens nodig over uw gezondheidssituatie. Aan de hand van die gegevens kunnen we het te verzekeren risico correct inschatten en u een correct aanbod doen. Uitsluitend onze adviserend arts beoordeelt en behandelt uw geneeskundige verklaring. We hechten veel belang aan uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Intrekken van uw toestemming

U heeft als verzekerde het recht om uw uitdrukkelijke toestemming, gegeven voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens, in te trekken. Dit zou mogelijk een impact kunnen hebben op de verdere uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en kan er bijvoorbeeld toe leiden dat uw deel van de verzekeringsovereenkomst moet afgekocht worden. Alle handelingen die wij stelden voordat u uw toestemming introk, blijven geldig. Intrekking van uw toestemming kan door een schriftelijke, gehandtekende en gedateerde melding via e-mail (privacy@dela.be) of per post (DELA ter attentie van de Data Protection Officer, Noorderplaats 5 bus 2 in 2000 Antwerpen), vergezeld van een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart ter identificatie.

Hoelang worden uw gezondheidsgegevens bewaard?

Wij zullen uw gezondheidsgegevens bewaren zolang dit nodig is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, rekening houdend met de wettelijke verjaringstermijnen.

Wilt u meer weten?

Wij raden u aan onze Privacyverklaring te lezen. U vindt deze op onze website: www.dela.be/nl/juridische-informatie/privacyverklaring. U kunt kosteloos een kopie aanvragen via e-mail of per post. Ook met vragen kunt u steeds bij ons terecht via dezelfde kanalen.

☐ Ik, de verzekerde, verklaar uitdrukkelijk mijn toestemming te geven voor het verwerken van mijn gezondheidsgegevens, zoals beschreven in deze Toestemmingsverklaring én heb kennis genomen van de bepalingen uit het document 'wat willen wij u vertellen over de verwerking van uw persoonsgegevens?' **Duidt u niet uitdrukkelijk aan uw toestemming te geven voor het verwerken van uw gezondheidsgegevens, dan kan er voor u geen verzekeringsovereenkomst bij DELA afgesloten worden.**

---

verdere verklaringen verzekeringnemer - te verzekeren personen

1. Zie hiervoor.
2. Ondergetekende(n) verklaart/verklaren alle gegevens naar waarheid te hebben ingevuld en is/zijn zich ervan bewust dat opzettelijke onjuistheden en/of onvolledigheden leiden tot nietigheid van de verzekering. Tevens verbindt/verbinden de ondergetekende(n) zich ertoe om ook elke wijziging in hun algemene gezondheidstoestand die zich zou voordoen tussen het tijdstip van onderhavig polisvoorstel en het tijdstip van de inwerkingtreding van de eventuele verzekeringsovereenkomst en die het risico van de verzekerde(n) verzwaren, onverwijld aan DELA te melden. De verzekeringnemer en de verzekerde(n) verklaren uitdrukkelijk thans hun hoofdverblijf en domicilie in België te hebben.
3. Dit document is een voorstel van verzekeringsovereenkomst (tak 21) en strekt tot het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst bij DELA. Een eventuele verzekeringsovereenkomst met DELA heeft niet als voorwerp het dekken of het opnieuw samenstellen van een door de verzekeringnemer aangevraagd krediet. Noch DELA, noch de verzekeringnemer zijn door dit voorstel verplicht tot het aangaan van de polis. Enkel wanneer DELA over complete informatie beschikt, kan een aanbod of een polis opgemaakt worden. Ondertekening van onderhavig verzekeringsvoorstel brengt dus nog geen dekking met zich. Indien DELA binnen de 30 dagen na ontvangst de verzekeringnemer niet in kennis heeft gesteld van een verzekeringsaanbod, van een bijkomende vraag om medische inlichtingen of van de weigering van de verzekering, verbindt DELA er zich toe om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten, en dit op straffe van schadevergoeding. Er mag voor de verzekeringsovereenkomst (tak 21) geen enkele premie of welke andere som ook, zelfs niet voorlopig, gevraagd worden voor een verzekeringsovereenkomst is onderschreven.
4. De verzekeringnemer of de verzekerde geeft zijn behandelende arts de toestemming om aan de adviserende arts van DELA in geval van overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven. Zo de doodsoorzaak een ziekte zou blijken te zijn, houdt een dergelijke verklaring ook de mededeling in van de datum van de eerste symptomen van deze ziekte.
5. Onderhavig polisvoorstel is onderworpen aan het Belgische recht. Voor klachten i.v.m. dit polisvoorstel kan men zich wenden tot contact@dela.be of de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) of tot de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel) (zie artikel 33 van de Algemene Voorwaarden).
6. Alle oplichting of poging tot oplichting vanwege de verzekeringnemer en/of de verzekerde brengt niet alleen de nietigheid van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan ook strafrechterlijk vervolgd worden. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband DATASUR, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's in herinnering brengt bij de aangesloten leden.
7. In het kader van de wettelijke identificatie- en verificatieverplichtingen uit de antiwitwaswetgeving vraagt DELA een duidelijke en geldige kopie van de voor- en achterkant van de identiteitskaart van de verzekeringnemer.
8. Voor het fiscale regime van toepassing op de premies / prestaties in het kader van een Uitvaartzorgplan: zie artikel 29 van de Algemene Voorwaarden.

Gezondheids- en toestemmingsverklaring volwassene 2

voorstelnummer/polisnummer .....

Elke meerderjarige te verzekeren persoon beantwoordt deze gezondheids- en toestemmingsverklaring eigenhandig en naar waarheid en ondertekent persoonlijk. Voor kinderen in de zin van art. 1 van de Algemene Voorwaarden is het beantwoorden van deze gezondheids- en toestemmingsverklaring niet vereist. De adviserend arts van DELA adviseert of, en volgens welke voorwaarden de verzekering kan worden geaccepteerd. Indien gewenst, kan dit deel van het document losgemaakt worden en onder vertrouwelijke omslag met vermelding "medisch geheim" verzonden worden naar DELA, Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen.

1. algemene gegevens

☐ man ☐ vrouw

voornaam .....

naam .....

geboortedatum ..... - ..... - ..... *(dd-mm-jjjj)*

2. persoonlijke gezondheidsvragen

wat is uw lengte? ..... cm wat is uw gewicht? ..... kg

rookt u of heeft u gerookt (elektronische sigaret inbegrepen)? ☐ nee ☐ ja

zo ja, vanaf welke leeftijd? ..... jaar tot wanneer? ..... jaar

wat rookt(e) u? .....

hoeveel rookt(e) u per dag? .....

vermeld het gemiddeld alcoholverbruik per dag (aantal glazen) .....

opgelet: *vult u deze vraag niet in, dan geeft u aan dat u per dag gemiddeld geen enkel glas alcohol zou verbruiken.*

3. uw gezondheidstoestand

Lijdt of heeft u geleden aan één of meerdere ziekten, aandoeningen en/of heeft u een handicap/invaliditeit? Heeft u in de afgelopen 5 jaar een medische behandeling of operatie ondergaan? Vul dan onderstaande categorieën in. **Let op!** U moet één of meerdere categorieën (A - J) aankruisen als u voor één of meer categorieën: een huisarts of specialist hebt geraadpleegd en/of; opgenomen bent geweest in het ziekenhuis of andere verpleeginstelling en/of geopereerd bent en/of nog medicatie gebruikt en/of nog onder controle staat. Indien u één of meerdere categorieën (A-J) hebt aangekruist, dient u vervolgens enkel de overeenstemmende gezondheidsvragenlijst(en) in te vullen.

Duidt u geen categorie aan, dan geeft u uitdrukkelijk te kennen dat geen enkele van de vermelde categorieën op u van toepassing is en/of is geweest.

- ☐ A aandoeningen van de hersenen, het zenuwstelsel en/of de spieren?
- ☐ B hartfalen, hartklachten, hartziekten en/of vataandoeningen?
- ☐ C aandoeningen van longen en/of luchtwegen?
- ☐ D aandoeningen aan het afweersysteem en/of van het bloed?
- ☐ E aandoeningen van slokdarm, lever, alvleesklier, maag, darmen, blaas en/of nieren?
- ☐ F kwaadaardige gezwellen en/of een kwaadaardige bloedziekte?
- ☐ G aandoeningen van psychische aard, depressie en/of verslaving?
- ☐ H suikerziekte en/of andere aandoeningen van de inwendige klieren zoals schildklier en/of bijnier?
- ☐ I orgaantransplantaties?
- ☐ J blijvende letsels vastgesteld n.a.v. een ongeval en/of een lichamelijke handicap - invaliditeit?

De te verzekeren persoon gaat ermee akkoord dat de paragrafen 2-4-6 (zie hierna) van de verdere verklaringen ook op hem/haar van toepassing zijn.

plaats

..... - ..... - .....
datum (dd-mm-jjjj)

voornaam, naam en handtekening volwassene 2 (eventueel voogd)

4. Toestemmingsverklaring wat betreft de verwerking van de gezondheidsgegevens van de verzekerde

Waarom vragen wij uw gezondheidsgegevens?

DELA vraagt van u als verzekerde een aantal gezondheidsgegevens, waaronder de gegevens gevraagd onder punt 2 en 3 van de 'Gezondheidsverklaring' en eventueel de gegevens gevraagd in de 'Gezondheidsvragenlijst Uitvaartzorgplan'.
Voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig. Wij vragen uw gezondheidsgegevens op in het kader van de beoordeling, het afsluiten en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. Uw gezondheidsgegevens worden verwerkt:

- voor de beoordeling of en onder welke voorwaarden de verzekeringsovereenkomst kan worden afgesloten;
- voor de bepaling van het te verzekeren risico (hoogte premiebepaling, eventuele wachttijd, alternatief voorstel);
- voor de uitkering van het verzekerd kapitaal bij overlijden;
- om bij overlijden na te gaan of uw gezondheidstoestand op het moment van het aangaan van de verzekeringsovereenkomst naar waarheid werd meegedeeld en voor het behandelen van mogelijke geschillen.

Hoe worden mijn gezondheidsgegevens verwerkt?

Voor het afsluiten en het uitvoeren van een verzekeringscontract hebben we een aantal gegevens nodig over uw gezondheidssituatie. Aan de hand van die gegevens kunnen we het te verzekeren risico correct inschatten en u een correct aanbod doen. Uitsluitend onze adviserend arts beoordeelt en behandelt uw geneeskundige verklaring. We hechten veel belang aan uw privacy en behandelen uw persoonsgegevens steeds in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Intrekken van uw toestemming

U heeft als verzekerde het recht om uw uitdrukkelijke toestemming, gegeven voor de verwerking van uw gezondheidsgegevens, in te trekken. Dit zou mogelijk een impact kunnen hebben op de verdere uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en kan er bijvoorbeeld toe leiden dat uw deel van de verzekeringsovereenkomst moet afgekocht worden. Alle handelingen die wij stelden voordat u uw toestemming introk, blijven geldig. Intrekking van uw toestemming kan door een schriftelijke, gehandtekende en gedateerde melding via e-mail (privacy@dela.be) of per post (DELA ter attentie van de Data Protection Officer, Noorderplaats 5 bus 2 in 2000 Antwerpen), vergezeld van een kopie van de voor- en achterzijde van uw identiteitskaart ter identificatie.

Hoelang worden uw gezondheidsgegevens bewaard?

Wij zullen uw gezondheidsgegevens bewaren zolang dit nodig is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, rekening houdend met de wettelijke verjaringstermijnen.

Wilt u meer weten?

Wij raden u aan onze Privacyverklaring te lezen. U vindt deze op onze website: www.dela.be/nl/juridische-informatie/privacyverklaring. U kunt kosteloos een kopie aanvragen via e-mail of per post. Ook met vragen kunt u steeds bij ons terecht via dezelfde kanalen.

☐ Ik, de verzekerde, verklaar uitdrukkelijk mijn toestemming te geven voor het verwerken van mijn gezondheidsgegevens, zoals beschreven in deze Toestemmingsverklaring én heb kennis genomen van de bepalingen uit het document 'wat willen wij u vertellen over de verwerking van uw persoonsgegevens?' **Duidt u niet uitdrukkelijk aan uw toestemming te geven voor het verwerken van uw gezondheidsgegevens, dan kan er voor u geen verzekeringsovereenkomst bij DELA afgesloten worden.**

---

verdere verklaringen verzekeringnemer - te verzekeren personen

1. Zie hiervoor.
2. Ondergetekende(n) verklaart/verklaren alle gegevens naar waarheid te hebben ingevuld en is/zijn zich ervan bewust dat opzettelijke onjuistheden en/of onvolledigheden leiden tot nietigheid van de verzekering. Tevens verbindt/verbinden de ondergetekende(n) zich ertoe om ook elke wijziging in hun algemene gezondheidstoestand die zich zou voordoen tussen het tijdstip van onderhavig polisvoorstel en het tijdstip van de inwerkingtreding van de eventuele verzekeringsovereenkomst en die het risico van de verzekerde(n) verzwaren, onverwijld aan DELA te melden. De verzekeringnemer en de verzekerde(n) verklaren uitdrukkelijk thans hun hoofdverblijf en domicilie in België te hebben.
3. Dit document is een voorstel van verzekeringsovereenkomst (tak 21) en strekt tot het afsluiten van een verzekeringsovereenkomst bij DELA. Een eventuele verzekeringsovereenkomst met DELA heeft niet als voorwerp het dekken of het opnieuw samenstellen van een door de verzekeringnemer aangevraagd krediet. Noch DELA, noch de verzekeringnemer zijn door dit voorstel verplicht tot het aangaan van de polis. Enkel wanneer DELA over complete informatie beschikt, kan een aanbod of een polis opgemaakt worden. Ondertekening van onderhavig verzekeringsvoorstel brengt dus nog geen dekking met zich. Indien DELA binnen de 30 dagen na ontvangst de verzekeringnemer niet in kennis heeft gesteld van een verzekeringsaanbod, van een bijkomende vraag om medische inlichtingen of van de weigering van de verzekering, verbindt DELA er zich toe om de verzekeringsovereenkomst af te sluiten, en dit op straffe van schadevergoeding. Er mag voor de verzekeringsovereenkomst (tak 21) geen enkele premie of welke andere som ook, zelfs niet voorlopig, gevraagd worden voor een verzekeringsovereenkomst is onderschreven.
4. De verzekeringnemer of de verzekerde geeft zijn behandelende arts de toestemming om aan de adviserende arts van DELA in geval van overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven. Zo de doodsoorzaak een ziekte zou blijken te zijn, houdt een dergelijke verklaring ook de mededeling in van de datum van de eerste symptomen van deze ziekte.
5. Onderhavig polisvoorstel is onderworpen aan het Belgische recht. Voor klachten i.v.m. dit polisvoorstel kan men zich wenden tot contact@dela.be of de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) of tot de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel) (zie artikel 33 van de Algemene Voorwaarden).
6. Alle oplichting of poging tot oplichting vanwege de verzekeringnemer en/of de verzekerde brengt niet alleen de nietigheid van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan ook strafrechterlijk vervolgd worden. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch samenwerkingsverband DATASUR, dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's in herinnering brengt bij de aangesloten leden.
7. In het kader van de wettelijke identificatie- en verificatieverplichtingen uit de antiwitwaswetgeving vraagt DELA een duidelijke en geldige kopie van de voor- en achterkant van de identiteitskaart van de verzekeringnemer.
8. Voor het fiscale regime van toepassing op de premies / prestaties in het kader van een Uitvaartzorgplan: zie artikel 29 van de Algemene Voorwaarden.

DELA

Formulier ingevuld en ondertekend door
de verzekeringnemer terug te sturen naar

DELA
Noorderplaats 5 bus 2
2000 Antwerpen

of ingescand naar premie@dela.be

EUROPESE DOMICILIËRINGSOPDRACHT

ID **BE67ZZZ725D000054**

Referentienummer van het mandaat (in te vullen door de schuldeiser):

.....

voor een terugkerende invordering

REKENING VERZEKERINGNEMER

Naam	
Voornaam	
Adres	
Postcode	
Gemeente	
IBAN	
BIC	
Gewenste betaaldag omstreeks	☐ 5de ☐ 10de ☐ 15de ☐ 20e werkdag van de maand

Polisnummer .....

Datum (dag/maand/jaar) .....

Handtekening verzekeringnemer

Door dit **mandaat** te tekenen, staat u de verzekeringnemer (A) DELA toe om instructies te versturen naar uw bank om uw rekening te debiteren en staat u (B) uw bank toe om uw rekening te debiteren volgens de instructies van DELA. U hebt het recht op terugbetaling door uw bank volgens de voorwaarden beschreven in de overeenkomst, die u met haar getekend hebt. Elke aanvraag tot terugbetaling moet voorgelegd worden binnen de 8 weken volgend op de datum van het debiteren van uw rekening. Uw bank kan u inlichten over uw rechten verbonden aan dit mandaat. Door dit mandaat te tekenen gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat er voor elke periodieke betaling geen afzonderlijke factuur, herinnering of enig ander afzonderlijk document vanwege DELA vereist is.

Uw **persoonsgegevens** worden opgevraagd teneinde uw domiciliëring in orde te brengen. Deze gegevens worden door DELA verwerkt met het oog op de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst alsook om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. DELA is verantwoordelijke voor deze verwerking en zal op vertrouwelijke wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Voor meer informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, alsook uw rechten hieromtrent verwijzen wij u naar onze privacyverklaring dewelke u kan terugvinden op onze website: www.dela.be/nl/juridische-informatie/privacyverklaring.

'DELA' is DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864.

DELA

Algemene Voorwaarden (versie 01.01.2026 v10) Uitvaartzorgplan

HOOFDSTUK I – Inleidende bepalingen

Doel van de verzekering

Het DELA Uitvaartzorgplan is een tak21 levensverzekering. Het DELA Uitvaartzorgplan voorziet in een verzekerd Kapitaal ten behoeve van de aangeduide begunstigde(n) en/of in de financiering van de uitvaartkosten bij overlijden van de verzekerde. Naast het verzekerd Kapitaal voorziet het DELA Uitvaartzorgplan praktische en administratieve hulp na overlijden.

Artikel 1 – Begrippen en de rechten en plichten die ze met zich meebrengen

Voor de toepassing van de DELA-Polis hebben een aantal sleutelbegrippen een welbepaalde betekenis. Hieronder staan deze begrippen nader omschreven. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de DELA-Polis "Uitvaartzorgplan", hierna "de Polis" genoemd.

A. Begrippen die hoofdzakelijk slaan op de personen die aan deze Polis rechten en plichten ontlenen

Begunstigde
De Begunstigde is de persoon aan wie de uitkeringen toekomen van de waarborgen waar de Polis in voorziet, en dit zoals beschreven in Artikel 10 (Begunstigde(n)). De Verzekeringnemer kan desgevallend meer dan één Begunstigde aanduiden.

Coöperatie DELA U.A.
Coöperatie DELA U.A., vennootschap naar Nederlands recht, gelegen Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven te Nederland met inschrijvingsnummer 17012026 bij de Kamer van Koophandel te Nederland.

DELA
"DELA" is DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864. DELA staat onder toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, t +32 (0)2 220 52 11. DELA is de producent van het DELA Uitvaartzorgplan. Het DELA Uitvaartzorgplan is een Tak 21-levensverzekering onderworpen aan het Belgische recht. Het DELA Uitvaartzorgplan, hierna de "Polis", keert verzekerd Kapitaal uit overeenkomstig onderhavige Algemene Voorwaarden. Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van het DELA Uitvaartzorgplan kan men terecht bij contact@dela.be en/of de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) – zie ook Artikel 33 (Toepasselijk recht, klachten, bemiddeling en geschillen).

Kind
Het Kind is een Kind onder de waarborg "medeverzekerd Kind" bedoeld in Artikel 6 (Verzekerd Kapitaal medeverzekerd Kind). Het moet gaan om een Kind van een Verzekerde, jonger dan achttien (18) jaar en niet ontvoogd. Een pleegkind of adoptiekind van een Verzekerde en een Kind van een Verzekerde met co-ouderschap zijn eveneens een Kind onder de waarborg "medeverzekerd Kind" bedoeld in Artikel 6 (Verzekerd Kapitaal medeverzekerd Kind).

Verzekerde
De Verzekerde is de meerderjarige natuurlijke persoon op wiens hoofd de Polis werd afgesloten. De Verzekerde verklaart bij afsluiting van de Polis zijn Woonplaats in België te hebben. De term 'Verzekerde' duidt één of twee natuurlijke personen aan. De Verzekerde kan enkel aan de verzekeraar informatie opvragen voor zover deze betrekking heeft op de gegevens in verband met de Verzekerde zelf.

Verzekeringnemer
De Verzekeringnemer is de meerderjarige natuurlijke persoon die de Polis afsluit bij DELA en de premies betaalt. De Verzekeringnemer kan, maar hoeft dit niet, zelf Verzekerde zijn. De Verzekeringnemer is evenwel de contractant van DELA. De Verzekeringnemer heeft bij afsluiting van de Polis verklaard zijn Woonplaats in België te hebben en elke eventuele adreswijziging van Verzekeringnemer of Verzekerde(n) onverwijld aan DELA te zullen melden conform Artikel 4.3 (Verstrekte gegevens met het oog op de Polis).

Woonplaats
De plaats in België waar de Verzekeringnemer of Verzekerde met zijn gezin gewoonlijk verblijft en is ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand.

B. Begrippen die hoofdzakelijk slaan op de Polis zelf

Optieclausule
DELA kan een Verzekeringnemer voor wie de premieduur is verstreken of die de indexatie van het Verzekerd Kapitaal heeft opgezegd, alsnog de mogelijkheid bieden om het Verzekerd Kapitaal te laten aanpassen aan de evolutie van de prijzen en de levensduurte, en dit onder de modaliteiten bepaald in Artikel 12 (Optieclausule).

Overdracht
Overdracht betekent dat de Verzekeringnemer zijn rechten, ontstaan uit de Polis, geheel of gedeeltelijk aan iemand anders overmaakt onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van Artikel 26 (Overdracht).

Verzekerd Kapitaal
Het Verzekerd Kapitaal is het totale kapitaal dat DELA éénmalig uitkeert aan de Begunstigde(n), en dit binnen een redelijke termijn na het overlijden van de Verzekerde. Met "redelijke termijn" wordt bedoeld ten laatste 30 werkdagen na ontvangst van de nodige stukken bedoeld in Artikel 28 (Voorleggen van stukken, briefwisseling, bewijs en transactiekosten), eerste lid. Als er twee Verzekerden zijn, is elke Verzekerde afzonderlijk verzekerd voor het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden onder zijn naam vermeld staat. De Verzekerde moet, onverminderd Artikel 4 (Verstrekte gegevens met het oog op de Polis) en een eventuele Wachttijd, overleden zijn aan een niet-uitgesloten risico zoals gedefinieerd in Artikel 16 (uitgesloten risico's).

Pandgeving
De Verzekeringnemer kan zijn rechten, ontstaan uit de Polis, in pand geven aan zijn schuldeiser onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van Artikel 25 (Inpandgeving en voorschotten) en mits rekening te houden met de algemene regels die gelden voor Pandgeving. Pandgeving betekent dat men een eigen goed of een eigen recht aanwendt als bijkomende zekerheid voor zijn schuldeiser.

Polis
De Polis bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden. Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden vormen één geheel en moeten samen gelezen worden. De Bijzondere Voorwaarden kunnen eventueel nog specifieke bijvoegsels bevatten.

Uitvaartkosten
Onder Uitvaartkosten wordt verstaan de redelijke en in België gangbare kosten die rechtstreeks toe te wijzen zijn aan de organisatie van de uitvaart en het begraven of cremeren van de overledene. Aldus worden alleszins bedoeld de kosten van volgende goederen en diensten:
In hoofdorde:
- de kostenrubrieken zoals opgenomen op de factuur van de uitvaartondernemer;

Ondergeschikt:
- het afleggen, de lijktooi, het bewaren, het balsemen en het opbaren van de overleden Verzekerde;
- de lijkkist, lijkwade of urne;
- het vervoer van de overleden Verzekerde in een lijkwagen of ander geoorloofd vervoermiddel, alsook het vervoer van de nabestaanden in ceremoniewagens of andere geoorloofde vervoermiddelen;
- de opmaak, het drukken en de verspreiding van rouwdrukwerk, i.e. doodsbrieven, herdenkingsprentjes, dankbetuigingen en overlijdensberichten in kranten;
- door de directe nabestaanden aangeboden bloemen en kransen;
- de organisatie en de uitvoering van de uitvaartplechtigheid in aula, gebedshuis of ander gebouw geschikt voor ceremoniële doeleinden;
- de rouwmaaltijd aangeboden onmiddellijk aansluitend bij de uitvaartplechtigheid aan de hand van een afzonderlijke factuur of afzonderlijke facturatierubriek;
- de begraving of de crematie (inbegrepen verstrooiing, begraving of bijzetting van de as);
- de concessie voor graf of columbarium, wat betreft gemeenschappelijke graven of grafkelders ten belope van het aandeel van de overleden Verzekerde;
- vervaardigen en plaatsen van een grafmonument of gedenkplaat ten belope van het aandeel van de overleden Verzekerde;
- elke ander goed of elke andere dienst dat/die tegemoetkomt aan geoorloofde wensen van de overledene zelf bij leven bij wilsbeschikking kenbaar gemaakt omtrent de modaliteiten van de uitvaart.

Mits akkoord van de Begunstigde(n), en voor zover niet opgenomen op de uitvaartfactuur, worden volgende kosten beschouwd als in België gangbare kosten die rechtstreeks toe te wijzen zijn aan de organisatie van de uitvaart en het begraven of cremeren van de overledene:
- herdenkingsplechtigheden en herdenkingspublicaties die nog na de eigenlijke uitvaart worden georganiseerd;
- asjuweel
- eventuele repatriëringskosten die niet zouden zijn gedekt onder de Bijstand omschreven in Artikel 8, gelden als Uitvaartkosten voor zover het gaat om bijkomende kosten van het vervoer van het stoffelijke overschot van het mortuarium of ziekenhuis in het buitenland naar België of van het vervoer van het mortuarium of het ziekenhuis in België naar het buitenland, inclusief de voor dit vervoer noodzakelijke kist. Kosten van de repatriëring van goederen en persoonlijke bezittingen van de overledene, alsmede de reiskosten van begeleiders en/of medereizigers zijn hier niet inbegrepen.

Wachttijd
Op grond van de medische toestand van de Verzekerde zoals aan DELA meegedeeld in de periode tussen de aanvraag van het polisvoorstel en de inwerkingtreding van de Polis, kan DELA ertoe besluiten om de aanvaarding (zie Artikel 3 (Aanvaarding – bijpremie – Wachttijd)) te koppelen aan een Wachttijd. Tijdens deze Wachttijd is de Verzekerde niet verzekerd, tenzij het overlijden het gevolg is geweest van een ongeval in de zin van Artikel 3.3, laatste lid.

Wederinwerkingstelling
Het Verzekerd Kapitaal kan verminderen (Omzetting) als gevolg van de niet-betaling van de premies. Een Polis kan ook worden stopgezet waarbij dan een gedeelte van de betaalde premies wordt teruggestort (Afkoop). In beide gevallen kan de Verzekeringnemer nadien de oorspronkelijke Polis opnieuw activeren (Wederinwerkingstelling) onder de voorwaarden en volgens de bepalingen van Artikel 23 (Wederinwerkingstelling).

Winstaandeel
De Polis geeft recht op een aandeel in de winst van DELA. Dit Winstaandeel wordt aangewend voor een premievrije verhoging van het Verzekerd Kapitaal en dit volgens de modaliteiten bepaald in Artikel 13 (Winstaandeel).

C. Begrippen die slaan op de waarborg Bijstand bedoeld in Artikel 8

Nabestaande
De personen die tot de 2de graad verwant zijn met de Verzekerde, alsook de levenspartner van de Verzekerde (indien niet wettelijk gehuwd maar wel samenwonend op hetzelfde adres) en de kinderen van de Verzekerde.

Erfgenaam
Diegene die recht heeft op (een deel van) de erfenis van de Verzekerde.

Gezinsleden
Alle leden van het gezin die op dezelfde Woonplaats als de Verzekerde wonen, en dit op voorwaarde dat ze één van volgende hoedanigheden hebben: m.n. de levenspartner, kind, vader, moeder, broer, zus, schoonbroer, schoonzus, schoonvader, schoonmoeder, schoonzoon, schoondochter, stiefbroer, stiefzus, stiefvader, stiefmoeder, stiefzoon, stiefdochter van de Verzekerde. Het bewijs hiervoor wordt geleverd a.d.h.v. een inschrijvingsbewijs in het bevolkingsregister.

Natuurrampen
Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal.
Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

D. Begrippen die hoofdzakelijk verband houden met de premiebetaling

Jaarlijkse indexatie
Er is een Jaarlijkse indexatie van toepassing op de Polis. Het Verzekerd Kapitaal wordt jaarlijks aangepast aan de evolutie van de prijzen en de levensduurte bij toepassing van de index van de consumptieprijzen en volgens de modaliteiten bepaald in Artikel 11 (Jaarlijkse indexatie). De Verzekeringnemer kan de toepassing van de Jaarlijkse indexatie opzeggen. De Verzekeringnemer behoudt het recht om de Jaarlijkse indexatie terug te activeren tijdens de in de Bijzondere Voorwaarden voorziene duur van de premiebetaling.

Omzetting
Omzetting betekent een vermindering van het Verzekerd Kapitaal als gevolg van het niet betalen van de premies, in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals omschreven in Artikel 21 (Gevolgen van stopzetting van de premiebetaling).

E. Begrippen die hoofdzakelijk verband houden met de beëindiging van de Polis

Afkoop
De Polis kan worden stopgezet waarbij een gedeelte van de gestorte premies kan worden teruggestort volgens de bepalingen van Artikel 22 wat betreft Afkoop op initiatief van de Verzekeringnemer en van Artikel 21 wat betreft de gevolgen van stopzetting van de premiebetaling.

Afkoopvergoeding
De Afkoopvergoeding is gelijk aan 5% van de Theoretische afkoopwaarde met een minimum Afkoopvergoeding van € 75,00. Dit bedrag wordt geïndexeerd in functie van het gezondheidsindexcijfer van de consumptieprijzen (basis 1988 = 100). Het indexcijfer dat in aanmerking wordt genomen is dat van de tweede maand van het trimester dat de afkoopdatum voorafgaat.

Afkoopwaarde
De Afkoopwaarde wordt berekend op de datum van het verzoek tot Afkoop. Afkoopwaarde = Theoretische afkoopwaarde – Afkoopvergoeding.

Opzegging en herroeping
De Verzekeringnemer heeft het recht om binnen de dertig (30) kalenderdagen na de inwerkingtreding van de Polis alsnog van de Polis af te zien onder de opzeggingsmodaliteiten en voorwaarden zoals bepaald in Artikel 20 (Opzegging en herroeping), eerste lid. Is de Polis afgesloten middels een polisvoorstel via www.dela.be, of middels enige andere vorm van verkoop op afstand, dan beschikken Verzekeringnemer en DELA over een termijn van dertig (30) kalenderdagen om de Polis te herroepen. De Verzekeringnemer kan dit recht uitoefenen zonder betaling van enige boete, zonder opgave van enige reden en overeenkomstig de uitvoeringsmodaliteiten en voorwaarden zoals bepaald in Artikel 20, tweede lid.

Theoretische afkoopwaarde
De Theoretische afkoopwaarde vertegenwoordigt de bij DELA gevormde reserve door de kapitalisatie van de betaalde premies, verminderd met de verbruikte sommen waarmee de risico's ondertussen werden gedekt. Dit bedrag wordt berekend volgens de wettelijke bepalingen ter zake en volgens de toepasselijke tariefgrondslagen van DELA.

Artikel 2 – Inwerkingtreding en premiebetaling
1. De Polis treedt in werking op de ingangsdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, met dien verstande dat de Polis nooit in werking kan treden vóór de betaaldatum van de eerste of enige (koopsom) premie. De Polis is betwistbaar tot één jaar na haar inwerkingtreding voor wat betreft het onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van gegevens.
   Als betaaldatum geldt de valutadatum van de premie op de bankrekening van DELA. Als later de waarborgen eventueel verhoogd worden, gelden dezelfde voorwaarden voor die verhoging.
2. De premiebetaling gebeurt rechtstreeks op de door DELA aangeduide bankrekening met vermelding van de referenties die DELA heeft opgegeven. Maandelijkse premiebetalingen gebeuren verplicht via domiciliëring. DELA kan elke andere betalingsvorm weigeren.
3. Bij periodieke premiebetaling betaalt de Verzekeringnemer enkel premie als de Verzekerde waarop de premie betrekking heeft op de premievervaldag nog in leven is.
4. DELA kan de betaling van de premie niet afdwingen. Niet betaling van de premies brengt alleen vermindering van het Verzekerd Kapitaal (Omzetting) of de ontbinding door Afkoop van de Polis met zich mee en dit volgens de bepalingen van Artikel 21 (Gevolgen van stopzetting van de premiebetaling).

HOOFDSTUK II – Waarborgen

Artikel 3 – Aanvaarding – bijpremie – Wachttijd
1. De waarborgen en elke verhoging ervan zijn, elk afzonderlijk, onderworpen aan de aanvaardingscriteria betreffende leeftijd en gezondheidstoestand die DELA hanteert. Voor de toepassing van een eventuele Wachttijd en de termijn van één jaar voorzien in Artikel 16.1 (uitgesloten risico's) wat betreft zelfmoord, wordt de ingangsdatum per waarborg en per eventuele verhoging van de waarborg eveneens afzonderlijk beschouwd. Voor bijvoorbeeld de toepassing van een eventuele verhoging van het Verzekerd Kapitaal begint bedoelde termijn van één jaar of de Wachttijd dus pas te lopen vanaf de inwerkingtreding van de verhoging zelf, niet vanaf de inwerkingtreding van de aanvankelijke waarborg.
2. De verzekerde waarborgen staan in de Bijzondere Voorwaarden vermeld of worden door DELA schriftelijk aan de Verzekeringnemer bevestigd.
3. DELA brengt de Verzekeringnemer schriftelijk op de hoogte als:
   - zij om medische redenen een waarborg geheel of gedeeltelijk niet verzekert (bijvoorbeeld omwille van een welbepaalde aandoening);
   - zij het risico slechts aanvaardt mits een bijpremie en/of een Wachttijd. Tijdens deze Wachttijd is de Verzekerde niet verzekerd, tenzij het overlijden rechtstreeks en noodzakelijk het gevolg is geweest van een ongeval.
     Onder ongeval wordt verstaan: een plotse gebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten de persoon van de Verzekerde ligt, en waarbij de Verzekerde lichamelijke letsels oploopt, die rechtstreeks en noodzakelijk de dood tot gevolg hebben, ofwel onmiddellijk, ofwel binnen de 12 maanden die volgen op de dag van het ongeval.
4. Onverminderd Artikelen 4 (Verstrekte gegevens met het oog op de Polis) en 16 (uitgesloten risico's) valt euthanasie, in België en volgens de wettelijke bepalingen ter zake uitgevoerd, onder de waarborgen. Een eventuele Wachttijd blijft onverkort van toepassing.

Artikel 4 – Verstrekte gegevens met het oog op de Polis
1. De Verzekeringnemer en de Verzekerde hebben bij het sluiten van de Polis de plicht DELA te informeren over alle gegevens die voor DELA redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op de beoordeling van de risico's. DELA kan alle inlichtingen opvragen die ze nodig acht. Verzekeringnemer en Verzekerde verstrekken aan DELA alle gegevens die hen aldus bekend zijn en dit in alle oprechtheid en zonder verzwijging.
2. Als de opgegeven geboortedatum van de Verzekerde niet overeenstemt met de werkelijke geboortedatum, kan DELA de premies en/of de verzekeringsprestaties aanpassen op basis van de tarieven die gelden voor de juiste geboortedatum en dit eventueel met terugwerkende kracht.
3. Bij verhuis naar het buitenland van Verzekeringnemer en/of Verzekerde(n), verbindt de Verzekeringnemer zich er uitdrukkelijk toe om de adreswijziging, wijziging van Woonplaats binnen de dertig (30) dagen na bedoelde verhuis naar het buitenland schriftelijk aan DELA te melden. In toepassing van Artikel 28 (Voorleggen van stukken, briefwisseling, bewijs en transactiekosten) behoudt DELA zich het recht voor om tussenkomst te weigeren indien er ernstige twijfels rijzen over de waarachtigheid van buitenlandse documenten die een overlijden moeten bewijzen.
4. Elke fraude, opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste verklaring heeft de nietigheid van de betreffende waarborgen tot gevolg. De premies die in dat geval betaald werden blijven DELA toekomen.

Artikel 5 – Verzekerd Kapitaal Verzekerde
Als een Verzekerde overlijdt als gevolg van een niet-uitgesloten risico en onverminderd Artikel 4 (Verstrekte gegevens met het oog op de Polis en/of een eventuele Wachttijd, keert DELA binnen een redelijke termijn na de overlijdensdatum het eenmalige Verzekerd Kapitaal uit aan de Begunstigde(n) en dit overeenkomstig de bepalingen van Artikel 10 (Begunstigde(n)). Met 'redelijke termijn' wordt bedoeld ten laatste dertig (30) werkdagen na ontvangst van de nodige stukken bedoeld in Artikel 28 (Voorleggen van stukken, briefwisseling, bewijs en transactiekosten), eerste lid. Als er twee Verzekerden zijn, is elke Verzekerde afzonderlijk verzekerd voor het onder zijn naam vermelde bedrag in de Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 6 – Verzekerd Kapitaal medeverzekerd Kind
1. Een Kind moet in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staan als mede verzekerd. Als dit Kind overlijdt ten gevolge van een niet-uitgesloten risico zoals omschreven in Artikel 16 (uitgesloten risico's), dan betaalt DELA de Uitvaartkosten terug aan de Begun-

stigde. Om de betaling te bekomen, overhandigt de Begunstigde aan DELA alle originele facturen voor de Uitvaartkosten. Het Kind valt onder deze medeverzekering als het Kind overlijdt vóór de eerste dag van de derde maand volgend op die waarin het de leeftijd van achttien (18) jaar bereikt heeft.

2. De financiële tussenkomst van DELA wordt beperkt tot het hoogst verzekerde Verzekerd Kapitaal voor een Verzekerde uit hetzelfde contract waarin het Kind staat aangeduid. Als de Verzekerde al overleden is op de overlijdensdatum van het Kind, beperkt het uitgekeerde Verzekerd Kapitaal zich tot het laatste bedrag dat verzekerd was op het hoofd van de laatst overleden Verzekerde. Enkel de Uitvaartkosten worden vergoed. Een eventueel theoretisch saldo na aftrek van de Uitvaartkosten van het verzekerde Verzekerd Kapitaal wordt wat betreft een Kind niet uitbetaald (zie ook Artikel 10.3 - Begunstigde(n)).
3. Kinderen die geboren zijn na de inwerkingtreding van de waarborg 'Verzekerde' zijn vanaf hun geboorte medeverzekerd Kind als zij binnen de zes maanden na de geboorte schriftelijk aan DELA worden opgegeven. Als er geen opgave gebeurt, is het Kind niet mede verzekerd. Ook Kinderen die dood geboren worden na de ingangsdatum van de Polis vallen onder de waarborg medeverzekerd Kind. Onder doodgeboren Kind wordt verstaan: een na een normale zwangerschapsduur van minstens vierentwintig (24) weken ter wereld gekomen menselijke vrucht, die echter sinds dan geen enkel teken van leven heeft vertoond.
4. Van zodra het Kind de leeftijd van achttien (18) jaar heeft bereikt kan de Verzekeringnemer of het meerderjarig geworden Kind zelf, al dan niet op voorstel van DELA, een zelfstandige Polis aanvragen. Zonder het opstellen van een dergelijke zelfstandige Polis is een Kind vanaf de eerste dag van de derde maand volgend op de datum waarop het achttien (18) wordt niet meer verzekerd.
5. Voor een Polis die met een koopsom wordt gefinancierd is onderhavige waarborg medeverzekerd Kind nooit van toepassing.

Artikel 7 – Nabestaandenzorg

Als DELA binnen 30 dagen na kennisname van een overlijden door de nabestaanden wordt geïnformeerd via haar alarmcentrale (078/05 05 78), voorziet DELA in persoonlijke begeleiding voor de nabestaanden ('nabestaandenzorg') door een consulent nabestaandenzorg van DELA. Deze nabestaandenzorg is beperkt tot nabestaanden die zich op Belgisch grondgebied bevinden. Deze nabestaandenzorg omvat begeleiding in verband met de praktische en administratieve gevolgen van een overlijden.

Artikel 8 – Bijstand

Deze Bijstand wordt verzekerd en georganiseerd door EUROP ASSISTANCE BELGIUM Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van EUROP ASSISTANCE SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de tak 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel en dit onder de volgende voorwaarden en definities:
Alle prestaties worden geleverd en georganiseerd in België, met uitzondering van de repatriëring van het stoffelijk overschot bij overlijden waarvoor de prestaties ook worden geleverd en georganiseerd in het buitenland en/of de vervroegde terugkeer.
EUROP ASSISTANCE BELGIUM zal geen dekking bieden, noch een schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst zoals beschreven in de polis verstrekken, indien dit EUROP ASSISTANCE zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

In Artikel 8 (Bijstand) en in Artikel 16B (Uitsluitingen uitsluitend van toepassing op de waarborg bijstand) wordt onder "verzekeraar" EUROP ASSISTANCE BELGIUM verstaan.

Voor de Verzekerde

Repatriëring van het stoffelijk overschot

Wanneer de Verzekerde overlijdt in het buitenland, dan regelt en betaalt de verzekeraar het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie aangeduide plaats in België. De verzekeraar betaalt eveneens :

- de kosten voor de post-mortem behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkist tot een bedrag van € 620,-;

Wanneer de Verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de verzekeraar volgende kosten (met een maximum van € 1.500,- voor een overlijden in een Europees land en van € 2.500,- voor een overlijden buiten een Europees land);

- de kosten voor post-mortem behandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkkist of de urne tot een bedrag van € 620,-;
- de kosten voor het plaatselijk vervoer, met uitzondering van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie. (Bedoelde kosten voor rouwdienst en begrafenis of crematie zijn uiteraard mogelijks wel gedekt door de Polis, maar dan niet onder de Bijstand bedoeld in onderhavig Artikel 8.);
- de repatriëringskosten van de urne;
- de kosten voor een vervoerbewijs heen en terug voor één familielid om zich als contactpersoon van de familie ter plaatse te begeven.

Voor Begunstigde, Erfgenaam en/of Nabestaande en Gezinsleden

Psychologische bijstand

Bij overlijden van de Verzekerde kunnen Begunstigde, Nabestaande en/of Erfgenaam de hulp van de verzekeraar inroepen waarbij deze laatste een psycholoog kan inschakelen voor de opvang van één van de voornoemden (maximum 5 sessies van 1 uur) of de opvang van een groep van mensen op 1 locatie (maximum 1 sessie van 1 uur).

Voor de Gezinsleden

Vervroegde terugkeer

Indien de Verzekerde onverwacht overlijdt in België, dan organiseert en betaalt de verzekeraar de eventuele vervroegde terugkeer van de Gezinsleden van de Verzekerde die op het ogenblik van het onverwacht overlijden van de Verzekerde op verplaatsing zijn in het buitenland om de uitvaart van de Verzekerde bij te wonen. Onder 'onverwacht overlijden' wordt verstaan elke plotse dood die redelijkerwijze niet kort voordien viel te verwachten of te voorzien.

Bijstandassistent

De Gezinsleden van de Verzekerde kunnen, binnen de maand na het overlijden van de Verzekerde, beroep doen op de verzekeraar voor het bemiddelen van diensten die gerelateerd zijn met overlijden van de Verzekerde. Opgelet: de kost voor de uiteindelijke dienstverlening zelf blijft ten laste van de aanvrager.

Met alle praktische vragen rond het overlijden van een naaste kunnen Verzekerde, Begunstigde, Erfgenaam, Nabestaande en Gezinsleden telefonisch terecht bij de DELA-infolijn op het nummer 02 800 87 87.

Als de overeenkomst tussen EUROP ASSISTANCE BELGIUM en DELA beëindigd wordt, zal DELA gelijkwaardige bijstand als de Bijstand onder onderhavig Artikel 8 (Bijstand) zelf organiseren of contracteren bij derden.

Artikel 9 – Aangifte van overlijden – vrije keuze uitvaartondernemer

1. Het overlijden van een Verzekerde moet uiterlijk binnen de dertig dagen bij DELA worden aangegeven via de alarmcentrale (078/05 05 78), tenzij de nabestaanden aantonen dat ze de aangifte van het overlijden zo snel als redelijkerwijs mogelijk was, hebben ingediend.
2. De adviserende arts van DELA kan een medisch attest opvragen waarin de oorzaak van overlijden vermeld staat. De Verzekeringnemer en de Verzekerde geven hun behandelende arts de toestemming om aan de adviserende arts van DELA in geval van

overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven. Zo de doodsoorzaak een ziekte zou blijken te zijn, houdt een dergelijke verklaring ook de mededeling in van de datum van de eerste symptomen van deze ziekte.

3. DELA kan haar tussenkomst weigeren en alle ten onrechte uitgekeerde sommen, verhoogd met de wettelijke interesten, terugvorderen als er valse getuigschriften worden voorgelegd, valse verklaringen worden afgelegd of opzettelijk bepaalde feiten of omstandigheden worden verzwegen die duidelijk van belang zijn bij de beoordeling van de verplichtingen van DELA.
4. DELA kan elk bewijsstuk van nut opvragen om te kunnen oordelen over haar verplichtingen. Als de gevraagde bewijsstukken niet worden voorgelegd, kan DELA haar tussenkomst geheel of gedeeltelijk weigeren.
5. De nabestaanden hebben de vrije keuze van uitvaartondernemer en zijn niet verplicht om een uitvaartondernemer te nemen verbonden aan de DELA-groep.

Artikel 10 – Begunstigde(n)

1. Het Verzekerd Kapitaal voor de overleden Verzekerde komt toe aan de persoon die de Verzekeringnemer als begunstigde aanduidt in de Bijzondere Voorwaarden.
   Indien de begunstigde op het ogenblik van de uitkering van het verzekerd Kapitaal de leeftijd van achttien (18) jaar nog niet heeft bereikt, wordt het uit te keren bedrag gestort op een geblokkeerde rekening. De geblokkeerde rekening wordt vrijgegeven op het moment dat de begunstigde de meerderjarigheid bereikt, zijnde de leeftijd van achttien (18) jaar, behoudens andersluidende wettelijke bepalingen of rechterlijke beslissing.
   Indien er geen begunstiging is, de begunstiging geen gevolg kan hebben of is herroepen, dan is het Verzekerd Kapitaal verschuldigd aan de Verzekeringnemer of aan diens nalatenschap.
2. Zo de Verzekeringnemer in de Bijzondere Voorwaarden als Begunstigde uitdrukkelijk heeft aangeduid de persoon die de Uitvaartkosten heeft betaald of zal betalen, en de Uitvaartkosten die DELA moet vergoeden lager blijken te zijn dan het Verzekerd Kapitaal voor de overleden Verzekerde, dan keert DELA het saldo uit aan de in de Bijzondere Voorwaarden bij naam of generiek aangeduide opvolgende Begunstigde. Zijn er meerdere opvolgende Begunstigden bij naam of generiek vermeld, dan wordt het saldo van het Verzekerd Kapitaal over de betreffende Begunstigden verdeeld in gelijke delen. Vermelden de Bijzondere Voorwaarden geen opvolgende Begunstigde(n) bij naam of generiek, of vermelden de Bijzondere Voorwaarden als opvolgende Begunstigde(n) de "wettelijke erfgenamen" of een variante op de begunstigingsclausule "wettelijke erfgenamen", dan keert DELA het saldo uit aan de nalatenschap van de Verzekeringnemer, dan wel aan de nalatenschap van de Verzekerde. De totale terugbetaling van de Uitvaartkosten beperkt zich steeds tot het Verzekerd Kapitaal. Als de som van de factuurbedragen het Verzekerd Kapitaal overstijgt, betaalt DELA de facturen terug in de volgorde waarin DELA de facturen ontvangt tot het Verzekerd Kapitaal is uitgeput. De datum waarop DELA de factuur ontvangt, geldt als referentie.
3. De waarborg medeverzekerd Kind betreft enkel Uitvaartkosten; er wordt voor de waarborg medeverzekerd Kind derhalve nooit een Kapitaal of saldo uitgekeerd (zie ook Artikel 6.2).
4. De Verzekeringnemer kan een andere Begunstigde aanduiden, de volgorde van de Begunstigden wijzigen of de begunstiging herroepen door middel van een gedateerde en ondertekende brief aan DELA.

Artikel 11 – Jaarlijkse indexatie

Jaarlijks wordt het Verzekerd Kapitaal geïndexeerd gedurende de volledige premieduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De indexatie gebeurt elk jaar op 1 juli, zonder bijkomende medische formaliteiten of onderzoeken.
De indexatie geldt niet als de Polis gefinancierd wordt met een enige premie (koopsom). DELA indexeert volgens de evolutie van de index van de consumptieprijzen, waarbij het aangepaste Verzekerd Kapitaal het resultaat is van een breuk met het indexcijfer van december van het jaar voorafgaand aan het jaar van de aanpassing (teller) en het indexcijfer van december van het jaar daarvoor (noemer). Voor de aangroei van het Verzekerd Kapitaal wordt een premieverhoging aangerekend afhankelijk van de op dat moment bereikte leeftijd. De waarborg Bijstand zal indexeren afhankelijk van de kostprijs van de diensten.

Enkel als het geïndexeerde Verzekerd Kapitaal groter is dan het door winstdeling verhoogde Verzekerd Kapitaal, zal de indexatie in werking treden. In dat geval worden de toekomstige premies automatisch verhoogd om het hogere Verzekerd Kapitaal te kunnen financieren.

De Verzekeringnemer kan de toepassing van de Jaarlijkse indexatie opzeggen. Hij moet DELA hiervan bij aangetekende of gewone brief op de hoogte brengen binnen de dertig (30) dagen na de eerste premievervaldag waarin de verhoogde premie wordt aangerekend. De Jaarlijkse indexatie vervalt dan vanaf de 1ste juli van het betreffende jaar en zal ook de volgende jaren niet meer worden toegepast. De Verzekeringnemer behoudt niettemin het recht om de Jaarlijkse indexatie terug te activeren dan wel te kiezen voor de Optieclausule overeenkomstig Artikel 12 (Optieclausule).

Artikel 12 – Optieclausule

Onderhavige Optieclausule geldt als de Jaarlijkse indexatie niet meer van toepassing is. Dit is het geval wanneer de Verzekeringnemer de indexatie heeft opgezegd, de premieduur verstreken is of de Polis wordt gefinancierd met een enige premie (koopsom).

DELA kan in die gevallen de Verzekeringnemer voorstellen om het Verzekerd Kapitaal om de drie (3) jaar te verhogen met maximaal het stijgingspercentage dat van toepassing zou zijn geweest bij Jaarlijkse indexatie conform Artikel 11 (Jaarlijkse indexatie) over deze 3 jaren. De Verzekeringnemer / Verzekerde(n) hoeft / hoeven zo zij van deze optie gebruik maken geen extra medische formaliteiten of onderzoeken te ondergaan.

De verhoging van het Verzekerd Kapitaal wordt alsdan steeds toegepast vanaf 1 juli. Binnen een redelijke termijn voor 1 juli brengt DELA desgevallend de Verzekeringnemer via een gewone brief op de hoogte van deze mogelijkheid van de optieclausule. De schriftelijke aanvaarding van het aanbod tot verhoging van het Verzekerd Kapitaal moet DELA uiterlijk tien (10) werkdagen voor 1 juli hebben bereikt.

De verhoging van het verzekerde Verzekerd Kapitaal gaat pas in op de datum die vermeld staat in de nieuw uitgegeven Bijzondere Voorwaarden en ten vroegste op de eerste betaaldag van de verhoogde premie.

De Optieclausule is enkel van toepassing indien het verhoogde Verzekerd Kapitaal het via winstdeling verhoogde Verzekerd Kapitaal overschrijdt.

Artikel 13 – Winstaandeel

De Polis is winstdelend vanaf de ingangsdatum tot het moment van uitkering. De modaliteiten van de winstdeling worden vastgelegd in een winstdelingsregeling, die wordt goedgekeurd door het Bestuur van DELA. In overeenstemming met die winstdelingsregeling bepaalt DELA elk jaar of er een deelname in de winst wordt toegekend. Het Winstaandeel wordt exclusief gebruikt voor een premievrije verhoging van het verzekerde Verzekerd Kapitaal. Het Bestuur kan een gewijzigde winstdelingsregeling goedkeuren. De winstdelingsregeling van toepassing kan worden geraadpleegd/opgevraagd.
Onder geen beding kan DELA een reeds uitgekeerd Winstaandeel terugvorderen. Het Winstaandeel wordt toegekend per 1 juli van het jaar volgend op het jaar waarop de winstdeling wordt berekend. Op deze datum moet de Polis nog bestaan en moet de Verzekerde nog in leven zijn.

Artikel 14 – Jaarlijkse informatie

DELA informeert de Verzekeringnemer jaarlijks over de status van de Polis, als volgt:

- de werkelijk gestorte premies voor het totaal van de Polis;
- de prestaties geleverd aan de Verzekeringnemer;
- de Afkoopwaarde;
- de status van het Winstaandeel.

Artikel 15 – Territoriale werking van de waarborgen

De waarborgen zijn geldig over de hele wereld. Artikel 28 (Voorleggen van stukken, briefwisseling, bewijs en transactiekosten) blijft echter onverminderd van toepassing. Het recht op bijstand door de consulent nabestaandenzorg van DELA omschreven in Artikel 7 (Nabestaandenzorg), is beperkt tot het Belgische grondgebied.

HOOFDSTUK III – Uitzonderingen op de waarborgen

Artikel 16 – uitgesloten risico's

A. Uitsluitingen van toepassing op de DELA-Polis "Uitvaartzorgplan"

1. Onverminderd Artikel 4.4 (Verstrekte gegevens met het oog op de Polis), kan de Polis niet worden ingeroepen wanneer het overlijden van een Verzekerde rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van:

Zelfmoord

De Verzekerde is enkel gedekt voor een zelfmoord die plaatsvindt meer dan één jaar na de inwerkingtreding of de Wederinwerkingstelling van de waarborg. Bij een verhoging van het Verzekerd Kapitaal is enkel die waarborgverhoging niet gedekt tijdens het eerste jaar na de verhoging. Een waarborgverhoging die het gevolg is van een Jaarlijkse indexatie of de Optieclausule is wel al gedekt tijdens het eerste jaar.

Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Terrorisme is gedekt, behalve schade veroorzaakt door een terreurdaad middels wapens of tuigen bestemd om te ontploffen door structuurwijziging in de atoomkern.

Collectieve gewelddaad

De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een vrijwillige en actieve deelname aan een oproer of elke andere collectieve gewelddaad en / of terreurdaad van politieke, ideologische of sociale aard.
Deze uitsluiting is niet van toepassing op Verzekerden die gecontroleerd en beroepshalve bij dergelijke gebeurtenissen zijn betrokken geraakt of gecontroleerd en beroepshalve bijstand verlenen aan personen in nood ten gevolge van dergelijke gebeurtenissen.

Oorlog

De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een actieve en vrijwillige deelname aan de vijandelijkheden in het kader van een oorlog, een burgeroorlog of gelijkaardige feiten.
Deze uitsluiting is niet van toepassing op Verzekerden die gecontroleerd en beroepshalve bij dergelijke gebeurtenissen zijn betrokken geraakt of gecontroleerd en beroepshalve bijstand verlenen aan personen in nood ten gevolge van dergelijke gebeurtenissen.

Misdrijf

De Verzekerde is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een misdrijf dat hij als dader of als mededader pleegde.

2. Bij een overlijden dat het gevolg is van één van de bovenvermelde uitgesloten risico's, handelt DELA als volgt: als een Verzekerde overlijdt ten gevolge van een uitgesloten risico of tijdens de eventuele Wachttijd, keert DELA de eventuele Afkoopwaarde op het hoofd van de Verzekerde uit aan de Begunstigde van de waarborg Verzekerd Kapitaal. De Theoretische afkoopwaarde wordt berekend op de overlijdensdatum en beperkt tot het Verzekerd Kapitaal. De waarborg medeverzekerd Kind heeft geen Afkoopwaarde en heeft geen enkele uitwerking in geval van een uitgesloten risico. Als een medeverzekerd Kind overlijdt ten gevolge van een uitgesloten risico, keert DELA dus geen enkel (afkoop)bedrag uit.

B. Uitsluitingen uitsluitend van toepassing op de waarborg bijstand (Artikel 8)

Uitgesloten risico's voor de waarborg bijstand (Artikel 8)

- opzettelijk door de Verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen;
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging tijdens de eerste twaalf (12) maanden na de onderschrijving van de polis;
- de schade veroorzaakt door een Natuurramp voor zover EUROP ASSISTANCE dit gebied niet kan betreden, en voor zover de bijstand georganiseerd voor Verzekerde geen rechtstreeks gevolg is van dergelijke Natuurramp;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme. Onder terrorisme wordt verstaan: een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren;
- gebeurtenissen die een Verzekerde heeft veroorzaakt in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie of een gelijkaardige staat ingevolge het gebruik van producten andere dan alcoholhoudende dranken (zoals niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen), en waarbij een causaal verband bestaat tussen deze omstandigheden en het overlijden.
- de gedekte gebeurtenissen in landen in staat van (burger)oorlog, of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden en andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen;
- incidenten en ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waarin de Verzekerde deelneemt als mededinger of diens assistent;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de waarborg vermelde kosten.

Uitzonderlijke omstandigheden voor de waarborg bijstand

De verzekeraar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de prestaties indien ze niet aan de verzekeraar kunnen toegeschreven worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

De verzekeraar kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de interpretatie van de gegeven informatie noch voor het gebruik dat de oproeper van de meegedeelde inlichtingen maakt. De inlichtingen worden gegeven in het Frans, het Nederlands of het Engels.

De verzekeraar komt in geen geval tussenbeide in lopende zaken of zaken die in behandeling zijn bij de bevoegde instanties. De verzekeraar geeft geen enkel advies in juridische zaken, noch geeft hij advies over de prijs en de kwaliteit van diensten en consumptiegoederen, en behandelt geen fiscale en/of commerciële vragen.

De Verzekerde heeft altijd het recht de door de verzekeraar gestuurde dienstverlener te weigeren. In dit geval zal de verzekeraar de Verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de

beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De diensten die de dienstverlener levert, worden met de goedkeuring van de Verzekerde en onder diens controle verricht. Voor de kosten waarvoor de verzekeraar niet tussenbeide komt, raadt deze de Verzekerde aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de geleverde diensten.

Artikel 17 – Dekking in geval van Terrorisme

Deze waarborg dekt de schade veroorzaakt door terrorisme overeenkomstig de wetgeving betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. De verzekeraar is hiertoe lid van de VZW TRIP. Overeenkomstig de hierboven genoemde wet kan de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de VZW TRIP beperkt worden in het geval dat in 1 kalenderjaar het totale uit te keren bedrag van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen samen het bij wet bepaalde bedrag zou overschrijden. Indien de beperking van het uit te keren bedrag van toepassing blijkt te zijn, zal dit gebeuren door toepassing van een percentage dat vastgesteld wordt overeenkomstig de hierboven genoemde wetgeving. De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeraar aanspraak maken op de uitkering van zodra dit percentage is vastgesteld.

Artikel 18 – Onuitvoerbaarheid van een waarborg

De toepassing van wettelijke of conventionele bepalingen kan tot gevolg hebben dat de uitoefening van bepaalde rechten verboden is, geschorst wordt of de toestemming vergt van één of meerdere derden. In dat geval moet een vraag tot uitoefening of een opdracht tot uitvoering van een recht mee ondertekend worden door de derden die hun toestemming moeten geven opdat de vraag of de opdracht als geldig kan beschouwd worden. In voorkomend geval brengt DELA de Verzekeringnemer zo snel mogelijk van op de hoogte. DELA licht de Verzekeringnemer ook in over de reden waarom geen gevolg kan gegeven worden. Als geen toestemming van derden verkregen wordt, brengt DELA de Verzekeringnemer hier eveneens zo snel mogelijk van op de hoogte.

Artikel 19 - Toepassing van anti-witwaswetgeving en internationale sancties

De Polis is onderworpen aan de reglementering inzake voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Bijgevolg kan de Polis pas worden afgesloten, in werking treden en/of (verder) uitvoering krijgen indien alle verplichtingen tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme zijn vervuld.

HOOFDSTUK IV – Einde, vermindering, Wederinwerkingstelling, Overdracht en in Pandgeving van de waarborgen

Artikel 20 – Opzegging en herroeping

De Verzekeringnemer kan de Polis opzeggen door een ondertekende en gedagtekende brief te richten aan DELA. Hij moet dit echter doen binnen de dertig dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de Polis. Bij Opzegging eindigen alle waarborgen en stort DELA de betaalde premies, verminderd met de bedragen die werden gebruikt om de risico's te dekken, terug aan de Verzekeringnemer.
Is de Polis afgesloten middels een polisvoorstel via www.dela.be, of middels enige andere vorm van verkoop op afstand, dan beschikken Verzekeringnemer en DELA over een termijn van dertig (30) kalenderdagen om de Polis te herroepen. Voor de uitoefening van dit herroepingsrecht gaat de termijn in op de dag waarop aan de Verzekeringnemer wordt meegedeeld dat de Polis gesloten is, zijnde de dag waarop de Verzekeringnemer de Polis ontvangt, of vanaf de dag waarop de Verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen, indien dit later is. De kennisgeving geldt als tijdig indien zij schriftelijk of op een voor DELA beschikbare en toegankelijke duurzame gegevensdrager is verzonden vóór het verstrijken van bedoelde termijn. De kennisgeving geldt eveneens als tijdig indien de Verzekeringsnemer de onlineherroepingsverklaring via het webportaal heeft verzonden vóór het verstrijken van de bedoelde termijn. De kennisgeving moet worden verzonden naar DELA, Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen en/of annulatie@dela.be.

Artikel 21 – Gevolgen van stopzetting van de premiebetaling

Als DELA een premiebetalingsachterstand vaststelt, waarschuwt DELA de Verzekeringnemer per aangetekende brief, dan wel per gewone brief of e-mail indien de wet dit toelaat, voor de gevolgen van de niet-betaling.
Zowel DELA als de Verzekeringnemer zelf hebben in dat geval het recht om de Polis 'om te zetten'. Een 'Omzetting' betekent dat de Polis door blijft lopen, maar dan voor een lager Verzekerd Kapitaal en desgevallend zonder de verdere toepassing van de Jaarlijkse indexatie.

Wanneer de Polis wordt omgezet, vervalt het recht op de Bijstand bedoeld in Artikel 8 (Bijstand).

1. **De Omzetting gebeurt op initiatief van de Verzekeringnemer:**
   De Verzekeringnemer richt een gedagtekende en ondertekende aangetekende brief aan DELA. De Omzetting gaat in op de datum van de aanvraag tot Omzetting. Op haar beurt kan DELA bij die gelegenheid, bij aangetekende of bij gewone brief als de wet een gewone brief toestaat, aankondigen dat zij omwille van het lage bedrag van het omgezette Verzekerd Kapitaal de Polis stopzet en de Afkoopwaarde ervan zal uitkeren.
2. **De Omzetting gebeurt op initiatief van DELA:**
   De Omzetting gaat in dertig (30) dagen nadat DELA de Verzekeringnemer heeft ingelicht via een aangetekende brief, of via een gewone brief als de wet een gewone brief toestaat.
   In die brief (aangetekende of gewone) kan DELA ook aankondigen dat zij omwille van het lage bedrag van het omgezette Verzekerd Kapitaal de Polis stopzet (Afkoop) en de Afkoopwaarde ervan uitkeert. De Verzekeringnemer kan een dergelijke Afkoop slechts tegenhouden mits uitdrukkelijk verzet bij aangetekende brief verstuurd binnen de dertig dagen na verzending van de aankondiging van de Afkoop door DELA.
   Als er twee Verzekerden zijn heeft de Verzekeringnemer het recht om de premiebetaling stop te zetten voor alleen maar de waarborgen op het hoofd van één van beide Verzekerden. In dat geval worden alle bepalingen in verband met de Omzetting toegepast, maar dan enkel voor de waarborgen op het hoofd van die ene Verzekerde en diens medeverzekerde Kinderen.
   De Verzekerde voor wie de stopzetting werd uitgevoerd, kan zelf een eigen Polis afsluiten tegen nieuwe voorwaarden met DELA overeen te komen. Als de Verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, kan de Theoretische afkoopwaarde worden afgesplitst naar een aparte polis die door de Verzekerde zelf wordt verder gezet.

Artikel 22 – Afkoop op initiatief van de Verzekeringnemer

1. De Verzekeringnemer kan de Polis geheel of gedeeltelijk afkopen. DELA betaalt de Verzekeringnemer dan de Afkoopwaarde uit. Alle overeenkomstige waarborgen nemen dan een einde. De Verzekeringnemer richt het verzoek tot Afkoop aan DELA via een gedagtekende en ondertekende brief. DELA stelt vervolgens een afkoopkwitantie op en verzendt die naar de Verzekeringnemer. De Afkoop treedt in werking op de datum waarop DELA de Afkoopwaarde betaalt.

   De afkoopkwitantie omschrijft de modaliteiten van de Afkoop en kan de Verzekeringnemer desgevallend vragen om zijn IBAN-rekeningnummer op te geven zo DELA niet over een gekend rekeningnummer beschikt. Verzuimt de Verzekeringnemer in dat geval om zijn rekeningnummer aan DELA te melden, dan kan DELA, naargelang van de Afkoopwaarde, overgaan tot Omzetting dan wel Afkoop in de zin van Artikel 21.2 (Gevolgen van stopzetting van de premiebetaling).
   Als er twee Verzekerden zijn, heeft de Verzekeringnemer het recht om de Afkoop alleen maar aan te vragen voor de waarborgen op

het hoofd van één van de twee Verzekerden. In dat geval worden alle bepalingen in verband met de Afkoop toegepast, maar dan enkel voor de waarborgen op het hoofd van die ene Verzekerde en diens medeverzekerde Kinderen. De waarborg medeverzekerd Kind heeft geen Afkoopwaarde.
De Verzekerde voor wie de Afkoop werd uitgevoerd, kan zelf een eigen Polis afsluiten onder met DELA overeen te komen voorwaarden. Als de Verzekeringnemer daarmee akkoord gaat, kan de Theoretische afkoopwaarde worden overgeheveld naar de nieuwe en door de Verzekerde zelf afgesloten Polis.

2. De Afkoopwaarde wordt berekend op datum van het verzoek tot Afkoop en is gelijk aan de Theoretische afkoopwaarde min de Afkoopvergoeding.

Artikel 23 – Afkoop als gevolg van intrekken toestemmingsverklaring

Indien de Verzekerde gebruik maakt van zijn recht om zijn uitdrukkelijke toestemming wat betreft de verwerking van zijn gezondheidsgegevens in te trekken, dan kan dit leiden tot de gedeeltelijke dan wel volledige Afkoop van de Polis.

Artikel 24 – Wederinwerkingstelling

De Verzekeringnemer kan een omgezette of afgekochte Polis opnieuw in werking laten stellen voor het Verzekerd Kapitaal op datum van de Omzetting of Afkoop. De Verzekeringnemer moet dit schriftelijk aanvragen binnen de drie (3) jaar na datum van de Omzetting of binnen de drie maanden na datum van de Afkoop.

Voor een omgezette Polis gebeurt de Wederinwerkingstelling door de premie aan te passen in functie van de Theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de Wederinwerkingstelling.
Voor een afgekochte Polis gebeurt de Wederinwerkingstelling door de terugstorting van de Afkoopwaarde aan DELA en door de premie aan te passen in functie van de Theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de Afkoop. DELA mag de Wederinwerkingstelling afhankelijk maken van een risicoselectie volgens de op dat ogenblik bij DELA geldende voorwaarden wat betreft de aanvaarding van de risico's.

Artikel 25 – Inpandgeving en voorschotten

De Verzekeringnemer kan de rechten voortvloeiend uit de Polis in pand geven. Dit vereist een door DELA, de Verzekeringnemer en de pandhouder ondertekend bijvoegsel aan de Bijzondere Voorwaarden. De Verzekeringnemer kan ook een voorschot vragen op de latere uitkering van het Verzekerd Kapitaal voor een Verzekerde. Dit kan alleen maar als er een voorschotakte wordt opgesteld en ondertekend, waarin de verdere modaliteiten en voorwaarden van het voorschot worden beschreven. Het voorschot mag niet groter zijn dan het minimum dat de Afkoopwaarde tijdens heel de nog te verstrijken looptijd van de Polis kan bereiken, beperkt tot het bedrag dat wettelijk voor vereffening vatbaar is en rekening houdend met de eventuele wettelijke inhoudingen. De voorschotakte vermeldt de voorwaarden waaronder dit voorschot wordt toegekend, met name inzake de winstdeling.

Artikel 26 – Overdracht

De Verzekeringnemer kan zijn rechten geheel of gedeeltelijk overdragen aan één of meer personen, die 'overnemers' genoemd worden. De Verzekeringnemer, de overnemer(s) en DELA ondertekenen hiervoor een bijvoegsel aan de Bijzondere Voorwaarden. De Verzekeringnemer erkent uitdrukkelijk te bedingen dat bij zijn overlijden zijn rechten overgaan naar de langstlevende Verzekerde. Voor de verdere toepassing van de Polis wordt deze persoon dan de nieuwe Verzekeringnemer, voor zover de langstlevende Verzekerde hiermee uitdrukkelijk instemt.

HOOFDSTUK V – Diverse bepalingen

Artikel 27 – Slapende tegoeden

1. De Polis wordt slapend wanneer er geen tussenkomst van de Begunstigde plaatsvindt binnen de 6 maanden nadat DELA kennis gekregen heeft van het feit dat het Overlijden van de Verzekerde(n) heeft plaatsgevonden. In dat geval wordt het Verzekerd Kapitaal samen met de bijhorende gegevens van de Begunstigde overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas. Zo de Polis geheel of gedeeltelijk een slapend tegoed is in de zin van de wetgeving terzake, kan DELA kosten voor nazicht en opsporing aanrekenen op het ogenblik van de overdracht van het Verzekerd Kapitaal aan de Begunstigde en/of Deposito- en Consignatiekas.
2. Een Verzekerd Kapitaal van minder dan € 60 wordt met verlies van rechten en zonder verdere informatie aan de Deposito- en Consignatiekas overgedragen.
3. In geval het Verzekerd Kapitaal werd overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas met behoud van rechten heeft de Begunstigde 30 jaar de tijd om dit op te vragen. In MyMinfin.be kan geraadpleegd worden of men over een slapende Polis beschikt. Het recupereren ervan vindt plaats via de toepassing e-DEPO. Meer informatie kan bekomen worden op https://financien.belgium.be/nl/betalingen/slapende-tegoeden. De Deposito- en Consignatiekas is telefonisch bereikbaar op het nummer 02 572 57 57.

Artikel 28– Voorleggen van stukken, briefwisseling, bewijs en transactiekosten

DELA mag elke uitkering laten afhangen van de voorlegging van de nodige documenten. Bedoelde documenten moeten pertinent en dienstig zijn als bewijs van overlijden, de oorzaak en de omstandigheden van het overlijden, de precieze Uitvaartkosten en/of de identiteit van de Begunstigde. Liggen bedoelde documenten niet voor en lijdt DELA hierdoor nadeel, dan kan DELA aanspraak maken op de vermindering van zijn prestatie tot beloop van het door DELA geleden nadeel. DELA kan dekking weigeren zo bedoelde documenten met bedrieglijk opzet worden gemanipuleerd of achtergehouden. DELA kan, bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend, in het bijzonder bijkomende inlichtingen opvragen omtrent voorgelegde documenten die uit niet-EU landen afkomstig zijn. DELA kan desgevallend kosten die hiermee rechtstreeks verband houden aanrekenen, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend, kosten van een beëdigde vertaling.

Na ontvangst van de gevraagde documenten keert DELA de verschuldigde bedragen uit na aanrekening van de wettelijk verplichte inhoudingen, kosten, vergoedingen en andere sommen die nog verschuldigd zouden zijn aan DELA of aan derden. DELA vergoedt geen intrest voor een vertraging in de betalingen die een gevolg is van omstandigheden buiten haar wil, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend, wanneer de prestaties niet worden opgevorderd of de gevraagde stukken niet worden overgemaakt.

Als een uitkering verschuldigd is aan meer personen, kan DELA alle betrokkenen vragen om voldoende volmachten toe te kennen aan één persoon, die namens alle betrokkenen de volledige uitkering kan ontvangen.

DELA kan transactiekosten in rekening brengen die de bank desgevallend bij een uitbetaling aanrekent.

Elke kennisgeving van de ene partij aan de andere kan gebeuren per gewone brief, tenzij dat anders zou blijken uit voorgaande bepalingen of dwingende (wets-)bepalingen. DELA kan ook andere kennisgevingsvormen zoals e-mail als geldig beschouwen, voor zover er geen gerede twijfel kan bestaan over de authenticiteit van die kennisgevingsvorm.

Elke briefwisseling of kennisgeving tussen partijen wordt als geldig beschouwd wanneer de stukken op het recentste onderling meegedeelde adres worden bezorgd. Als de Verzekeringnemer overlijdt, veronderstelt DELA dat de nieuwe Verzekeringnemer op hetzelfde adres woont en blijft wonen als de overleden Verzekeringnemer, tenzij dit anders wordt aangegeven. De verzending van een aangetekende brief wordt bewezen door de voorlegging van het ontvangstbewijs van de post.

Artikel 29 – Belastingen

DELA kan alle belastingen, bijdragen en/of lasten die van overheidswege worden geheven in de premies en/of met de uitkeringen verrekenen. Op Datum van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn de premies niet fiscaal aftrekbaar.

Artikel 30 – Tariefgrondslagen

De tarieven die DELA bij de bevoegde controleoverheid heeft neergelegd gelden als de gehanteerde tarieven voor de berekening van de premies, onverminderd de eventuele toepassingen van bijpremies voor verhoogde risico's.

DELA kan de premies in de loop van de Polis voor de toekomst enkel verhogen in het kader van een algemene herziening van die Polis en mits er gegronde redenen toe zijn, zoals bij wijze van voorbeeld en niet uitsluitend: een structurele stijging van de overlijdenskans, een structurele daling van de intresten op de financiële markten, een structurele stijging van de kosten om redenen vreemd aan de interne organisatie van DELA, een structurele verhoging van de verplichtingen van DELA als gevolg van bijvoorbeeld nieuwe wettelijke bepalingen of richtlijnen van de overheid. DELA stelt de Verzekeringnemer, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen, schriftelijk in kennis van de gebeurlijke verhoging van de premies en van de datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 31 – Wijziging Algemene Voorwaarden

DELA kan om gegronde redenen, binnen de perken van de redelijkheid en de goede trouw en zonder afbreuk te doen aan de wezenlijke kenmerken en waarborgen van de Polis, de Algemene Voorwaarden wijzigen. DELA licht de Verzekeringnemer hierover schriftelijk in, conform de wettelijke bepalingen en met vermelding van de aard en de redenen van de aangebrachte wijziging(en) en de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan. Een reden voor dergelijke wijziging van de Algemene Voorwaarden kan bv. zijn een wetswijziging van dwingend recht of van openbare orde waarmee onderhavige versie van de Algemene Voorwaarden niet langer verenigbaar zou zijn.

Artikel 32 – coöperatiemodel

1. Lidmaatschap bij coöperatie DELA

Verzekeringnemer en Verzekerde bij DELA worden automatisch lid van coöperatie DELA. Het staat hen evenwel vrij het DELA Uitvaartzorgplan verder te zetten zonder lidmaatschap van coöperatie DELA.

2. Algemene vergadering

Verzekeringnemers van DELA kunnen worden vertegenwoordigd in de Algemene Vergadering van DELA Coöperatie u.a., coöperatieve vennootschap naar Nederlands recht, en dit bij toepassing van de statuten en het huishoudelijk reglement van DELA Coöperatie u.a. alsmede van de afspraken hieromtrent tussen DELA Coöperatie u.a. en DELA. Dit brengt met zich dat elke wijziging van de Algemene Voorwaarden bedoeld in onderhavig Artikel 31 (Wijziging Algemene Voorwaarden) de goedkeuring moet wegdragen van de algemene vergadering van DELA Coöperatie u.a.
De Algemene Vergadering bestaat uit leden van coöperatie DELA en keurt belangrijke coöperatiezaken goed, zoals bijvoorbeeld statutenwijzigingen en benoemingen van raden van bestuur.

Artikel 33 - Toepasselijk recht, klachten, bemiddeling en geschillen

De Polis is onderworpen aan het Belgische recht. Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van de Polis van DELA kan men zich wenden tot DELA per brief Noorderplaats 5 bus 2 2000 Antwerpen, telefoon 02 800 87 87 of mail via contact@dela.be, tot de Ombudsman van de Verzekeringen (Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel) of tot de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel). Voor klachten betreffende de Bijstand bedoeld in Artikel 8 en thans georganiseerd door EUROP ASSISTANCE BELGIUM kan men zich wenden tot EUROP ASSISTANCE BELGIUM, ter attentie van de Complaints Officer, Kantersteen 47 te 1000 Brussel (complaints@europ-assistance.be), telefoon: 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u of, de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel (info@ombudsman-insurance.be) onverminderd de mogelijkheid voor de Verzekerde om een rechtsvordering in te stellen.
Is een belanghebbende (Verzekeringnemer of andere) niet tevreden over de behandeling van de klacht, dan kan men de klacht voorleggen aan de onafhankelijke Geschillencommissie van DELA. Elke klacht moet wel eerst de normale interne klachtenprocedure doorlopen. De bedoelde belanghebbende kan de klacht niet meer aan de Geschillencommissie voorleggen als men al een externe beroepsinstantie heeft ingeschakeld, zoals een rechtbank, ombudsdienst of consumentenorganisatie. Deze mogelijkheid bestaat zolang de Geschillencommissie bestaat binnen de Coöperatie DELA. Meer informatie over de Geschillencommissie van DELA en de procedure zijn te vinden op www.dela.be/nl/over-dela/cooperatie/geschillencommissie.
Elke belanghebbende behoudt finaal de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te leiden. De geschillen tussen partijen vallen onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken, onverminderd de eventuele toepassing van andersluidende bepalingen.

De rechter van de Woonplaats van de Verzekeringnemer is bevoegd. Als de Verzekeringnemer zijn Woonplaats niet in België heeft, dan kiest hij – voor de toepassing van onderhavig artikel – de Woonplaats op het adres van DELA.

Privacyverklaring DELA - Verzekeren

Laatst bijgewerkt december 2024

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door DELA. DELA staat voor 'Draagt Elkanders Lasten'. DELA is dé uitvaartspecialist in België die actief is op het vlak van verzekeren en het verzorgen van uitvaarten.

Onder "DELA" wordt verstaan in deze Privacyverklaring DELA Natura en Levensverzekeringen N.V.- Belgisch bijkantoor, met ondernemingsnummer 0665.931.229 gevestigd te Noorderplaats 5 bus 2, 2000 Antwerpen.

DELA hecht veel belang aan uw privacy en doet er alles aan om (uw) persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Wij behandelen uw gegevens geheel in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uw contactgegevens, uw rekeningnummer, uw geslacht, uw geboorteplaats en -datum, uw gezondheidsgegevens, uw rijksregisternummer, mogelijks een kopie van uw identiteitskaart, fiscale en boekhoudkundige gegevens.

U heeft ons deze gegevens in regel zelf bezorgd of ze werden ons verstrekt door de verzekeringnemer als u zelf enkel begunstigde of verzekerde op een polis bent.

Waarom vragen wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u te kunnen identificeren, om contact met u te kunnen opnemen, om u informatie toe te sturen, om te beoordelen of en onder welke voorwaarden de verzekeringsovereenkomst kan worden afgesloten, deze aan te gaan en uit te voeren.

Verder vragen wij uw persoonsgegevens zodat wij de wetgeving kunnen naleven (zoals bijvoorbeeld in het kader van de antiwitwaswet, slapende tegoeden, boekhouding en fiscale verplichtingen), de noodzakelijke controles kunnen uitvoeren (o.a. voor opsporing en voorkoming van fraude) en de behandeling van klachten en complimenten.

Om het aanbod van DELA te laten afstemmen op de noden van haar klanten, kan DELA uw persoonsgegevens analyseren. Tot slot gebruiken wij uw persoonsgegevens om u te kunnen informeren over gelijksoortige producten en/of diensten die DELA kan aanbieden.

Op welke grond verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en om alle wettelijke verplichtingen, waaraan wij moeten voldoen, na te leven. Wij hebben ook een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te gebruiken om een klantenprofiel over u op te bouwen en wanneer wij u contacteren over onze gelijksoortige producten en/of diensten, voor andere 'direct marketing' activiteiten (mailings, folders, brochures, ...) en wanneer wij studies en statistieken maken.

Tot slot zal uw uitdrukkelijke toestemming als reden gelden voor de verwerking. Bijvoorbeeld in het kader van het aanbieden van niet gelijksoortige producten en/of diensten van DELA, om uw klikgedrag op onze website te kunnen vaststellen en overige activiteiten waarvoor uw toestemming is vereist.

Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren deze gegevens gedurende de ganse looptijd van uw klantenrelatie met ons en tot 30 jaar na de uitbetaling van het verzekerd kapitaal, dan wel de afkoop.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derden voor commerciële redenen, behalve met uw voorafgaande toestemming.
Wij kunnen voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst persoonsgegevens doorgeven binnen alle juridische entiteiten die direct of indirect gecontroleerd worden door de Nederlandse vennootschap Coöperatie DELA, met maatschappelijke zetel te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, Nederland (al deze juridische entiteiten samen worden hierna genoemd 'DELA Groep'). Het doorgeven van de persoonsgegevens kan kaderen in de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst of het gerechtvaardigde belang van de DELA Groep.
DELA werkt met een netwerk van verzekeringsdistributeurs (makelaars, agenten en sub-agenten). Afhankelijk van de wijze waarop u met DELA in contact komt, kunnen uw gegevens uitgewisseld worden met de verzekeringsdistributeurs (makelaar, agent of sub-agent) waarmee u in contact staat of waarmee u in contact wil komen. Als wij uw gegevens op deze wijze delen, zorgen wij ervoor dat u hiervan zo stipt en precies mogelijk op de hoogte gehouden wordt door onszelf en/of door de verzekeringsdistributeurs (makelaar, agent of sub-agent) in kwestie.
DELA kan externe verwerkers aanstellen om specifieke diensten te verlenen. Deze dienstverleners zullen gegevensverwerkingen uitvoeren namens ons en in opdracht van ons (in de hoedanigheid van verwerker). Het gaat hierbij om de dienstverleners waarop wij beroep doen voor onze brede administratie, informatica en boekhouding. Een up to date lijst van de externe verwerkers waarmee persoonsgegevens gedeeld worden is beschikbaar op aanvraag via privacy@dela.be.
Wij proberen steeds maximaal gebruik te maken van Europese leveranciers, maar als we beroep moeten doen op niet-Europese derden zorgen we ervoor dat uw gegevens buiten Europa even veilig zitten als hier in Europa. Zo sluiten we waar nodig Standaard Contractuele Clausules af met deze partners en zorgen we voor bijkomende waarborgen.
In zeldzame gevallen kunnen wij verplicht zijn om persoonsgegevens bekend te maken op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving. Wij proberen u naar best vermogen vooraf te informeren, tenzij dat om wettelijke redenen niet kan.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens?

U heeft steeds het recht op inzage van uw persoonsgegevens en op verbetering, beperking of het verwijderen ervan. Verder heeft U ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft U het recht op overdracht van uw persoonsgegevens. Wij zullen aan uw verzoek tegemoetkomen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is.

Wat betreft het ontvangen van bijzondere marketingactiviteiten, dient u uw uitdrukkelijke toestemming te geven. Dit impliceert dat u steeds het recht hebt deze toestemming in te trekken. De handelingen die DELA vóór deze intrekking heeft gesteld, blijven geldig.
Tenslotte heeft U steeds het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (zie https://www.privacycommission.be/burger - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel - +32 (0)2 274 48 00).

Wil u meer weten?

Wij raden u aan onze Privacyverklaring te lezen. U vindt deze op onze website: www.dela.be/nl/juridische-informatie/privacyverklaring. U kunt kosteloos een kopie aanvragen via e-mail of per post. Ook met vragen kunt u steeds bij ons terecht via dezelfde kanalen:
E-mailadres: privacy@dela.be
Adres: DELA, ter attentie van de Data Protection Officer, Noorderplaats 5 bus 2 in 2000 Antwerpen

V01/09/2026

Formulier door de verzekeringnemer getekend terug te bezorgen per post Noorderplaats 5 bus 2 | 2000 Antwerpen of ingescand naar wijziging@dela.be

U kan uw begunstiging ook wijzigen via www.mijndela.be.

Vind een DELA begrafenisonder-nemer in jouw buurt.

Formulier begunstigden

polisnummer Uitvaartzorgplan (+) .....

verzekeringnemer

voornaam .....
naam .....
adres .....
postcode en gemeente ....
e-mail .....
telefoon .....
GSM .....

Duid op dit formulier de begunstigde(n) van het kapitaal / eventuele saldo aan. Vul het formulier in DRUKLETTERS in, zodat alle gegevens goed leesbaar zijn. Alle gegevens van de aangeduide begunstigden dienen volledig ingevuld te worden d.w.z. geslacht (M/V), voornaam, naam en geboortedatum anders kunnen deze niet worden verwerkt. ***De som van de percentages moet 100% zijn. Meer uitleg op de volgende pagina van dit document.***

Ondergetekende verzekeringnemer verklaart uitdrukkelijk als begunstigde(n) aan te duiden de persoon / personen aangewezen in de rubriek hieronder, volgens de aangegeven volgorde.

volwassen verzekerde 1:

M	V	voornaam *(voluit)*	naam *(bij gehuwde vrouw alleen meisjesnaam)*	geboortedatum *(dag-maand-jaar)*
☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....

Betaling uitvaartkosten: ☐ ja ☐ nee
Vult u deze vraag niet in, dan geeft u "nee" aan.

Betaling van het eventuele **saldo** of verzekerde kapitaal overlijden aan:

%	M	V	voornaam *(voluit)*	naam *(bij gehuwde vrouw alleen meisjesnaam)*	geboortedatum *(dag-maand-jaar)*
.....	☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
.....	☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
.....	☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
.....	☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....

100%

volwassen verzekerde 2:

M	V	voornaam *(voluit)*	naam *(bij gehuwde vrouw alleen meisjesnaam)*	geboortedatum *(dag-maand-jaar)*
☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....

Betaling uitvaartkosten: ☐ ja ☐ nee
Vult u deze vraag niet in, dan geeft u "nee" aan.

Betaling van het eventuele **saldo** kapitaal overlijden aan:

%	M	V	voornaam *(voluit)*	naam *(bij gehuwde vrouw alleen meisjesnaam)*	geboortedatum *(dag-maand-jaar)*
.....	☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
.....	☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
.....	☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....
.....	☐	☐	.....	.....	..... - ..... - .....

100%

..... - ..... - .....
datum

voornaam, naam en handtekening **verzekeringnemer**, voorafgegaan door de vermelding “gelezen en goedgekeurd”

Deze gegevens worden door DELA verwerkt met het oog op de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst alsook om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen. DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864 is verantwoordelijke voor deze verwerking. DELA zal op vertrouwelijke wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Voor meer informatie omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens, alsook uw rechten hieromtrent verwijzen wij u naar onze privacyverklaring dewelke u kan terugvinden op onze website http://www.dela.be/nl/juridische-informatie/privacyverklaring.

DELA

U kan uw begunstiging ook wijzigen via www.mijndela.be.

Hoe vult u het formulier in?

Vul het formulier in DRUKLETTERS in, zodat alle gegevens goed leesbaar zijn. Alle gegevens van de aangeduide begunstigden dienen volledig ingevuld te worden d.w.z. geslacht (M/V), voornaam, naam en geboortedatum anders kunnen deze niet worden verwerkt.

1. Kies de begunstigde(n)

De begunstigden zijn de personen aan wie het verzekerd kapitaal uitgekeerd wordt. U kunt per volwassen verzekerde ten hoogste vier begunstigden opgeven. U kunt er ook voor kiezen om uw verzekerd kapitaal te gebruiken om eerst de uitvaartkosten te betalen. Daartoe vinkt u 'ja' aan bij de optie 'betaling uitvaartkosten'. Het eventuele saldo wordt uitgekeerd aan de begunstigde(n) die u opgelijst heeft.

2. Bepaal de verdeling

Heeft u aangeduid dat de kosten van de uitvaart worden betaald? Dan wordt dit bedrag eerst uitgekeerd. Het eventuele saldo gaat naar de begunstigde(n) die u opgelijst heeft. U kunt er ook voor kiezen om uw volledig verzekerd kapitaal rechtstreeks aan de begunstigde(n) uit te keren. Heeft u meer dan één begunstigde aangeduid? Dan wordt het saldo verdeeld onder alle begunstigden, volgens de percentages die u opgeeft. Zo kunt u de ene begunstigde twintig procent toekennen en de andere tachtig, bijvoorbeeld. De verzekerde volwassene kiest de verdeling zelf. Belangrijk: gebruik geen cijfers na de komma en kijk na of het totaal per rang uitkomt op honderd procent.

Bijvoorbeeld:

Volwassen verzekerde 1 duidt als begunstigde aan:
Betaling uitvaartkosten: ☑ ja ☐ nee
Restsaldo gaat naar:
100% V An Janssens 17-01-1980
Volwassen verzekerde 2 duidt als begunstigde aan:
Betaling uitvaartkosten : ☑ ja ☐ nee
Restsaldo gaat naar:
100% M Jan Peeters 06-10-1979

3. Onderteken het document en stuur het tenslotte terug

Onderaan vult u als verzekeringnemer uw voornaam en naam in. Daarboven schrijft u de zin "Gelezen en goedgekeurd". Vervolgens zet u er uw handtekening en de datum van vandaag bij. U stuurt het formulier per e-mail of per post terug naar het adres dat bovenaan het formulier vermeld staat.

V01/09/2026

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864.